

Brochure Tarifaire AliceBox au 26/02/2014

Tarifs en € TTC



Offres

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Abonnement (euros TTC/mois)	9,99 euros
Durée de l'abonnement	Engagement de 12 mois, puis à durée indéterminée
Frais d'activation	40 euros
Frais de résiliation	49 euros

Options

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Mise à disposition de la boucle locale dédiée	9,99€/mois
Contrôle parental	gratuit

Autres frais

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Frais de mise en service de la portabilité du numéro de téléphone	Inclus
Indemnité forfaitaire de non restitution du modem	150 euros
Indemnité forfaitaire de non restitution du décodeur	290 euros
Indemnité forfaitaire de non restitution AlicePlug	50 euros l'unité
Indemnité forfaitaire de non restitution d'un accessoire de l'Alicebox	20 euros
Frais de livraison d'un accessoire en points relais Kiala	4,99 euros
Frais de livraison d'un accessoire à domicile par UPS	6,99 euros
Assistance téléphonique	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
Assistance par un accès bas débit de secours (si abonnement téléphonique actif chez France Telecom)	Gratuit sauf utilisation contraire aux Conditions Générales d'Utilisation
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€
Dépôt de garantie	400 euros

Accessoires

(hors frais d'envoi)

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
AlicePlug Duo	Inclus
AlicePlug Classic Solo	34,99 euros
Clé USB WiFi 802.11n	29,99 euros
Télécommande	9,99 euros
Alice Phone	59,90 euros

OFFRE ALICE BOX INITIAL A 9,99€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés (hors abonnés Alice et Free actifs ou résiliés depuis moins de 3 mois et hors cas de construction de ligne) en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr		
Prix mensuel de l'offre	9,99€/mois	
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant :</p> <p>L'Internet Haut Débit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débit descendant théorique maximum de 22,4 Mbit/s IP en zone dégroupée. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s IP à 15 Mbit/s IP. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s IP. - Logiciel de contrôle parental <p>La téléphonie incluse vers les fixes de 60 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels inclus vers les fixes des 60 destinations dont tous les appels en France métropolitaine - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc. <p>Le Bouquet Télévision Alicebox TV : 90 chaînes incluses⁽²⁾ + TV Replay</p>	
Option mise à disposition de la boucle locale dédiée	9,99€/mois	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV Haute Définition, intégrant deux AlicePlugs (CPL), mis à disposition gratuitement, Disque dur avec Magnétoscope numérique 40 Go
Durée d'engagement	12 mois, puis abonnement à durée indéterminée	
Frais d'activation	40€	
Frais de résiliation	49€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines	
Dépôt de garantie	400€	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au-delà de l'engagement de 12 mois, au choix de l'abonné : fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGU)	
Communications téléphoniques incluses	Appels inclus vers les fixes ⁽¹⁾ (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de Communications vocales interpersonnelles) des Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Espagne), Chypre, Chypre (Turque), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey (Royaume Uni), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (Portugal), Malte, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican, Venezuela	
Caractéristiques techniques/équipements	ADSL 2+ Modem WiFi	
Service Client	Assistance téléphonique (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08	

(1) Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Générales de Vente et des Conditions Spécifiques de Téléphonie (article 5) disponibles sur www.alicebox.fr. Hors numéros court et Services à Valeur ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre-appel sont inclus dans le forfait.

(2) Liste des chaînes susceptible d'évolution, sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA : TF1, France 2, France 3 et ses 25 déclinaisons régionales, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, I>TELE, D17, Gulli, France 6, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Locales IDF, Normandie TV, NRJ Paris, TéléGrenoble, TéléNantes Nantes 7, Téléf, Alsace 20, BFM Business Paris, TLM, TLT – Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TV Tours, Wéo, Canal32, Grand Lille TV, La Locale, LCM, IDF1, Clermont Première, Africa 24, RTNC, Telessonne, TVFIL78, Valencienne TV, Canal10 Guadeloupe, Yvelines Première, Calaisis TV, TV Sud Camargue Cévennes, Mirabelle TV, Vosges TV, TV Sud Montpellier, MARITIMA TV (martigues), TV Vendée, Opal TV, TNA, TVR (Bretagne), TY TV (Bretagne), TEBEO (Bretagne), DICI (Alpes Sud), MFM (Guadeloupe)