



Brochure Tarifaire AliceBox au 4/09/2014

Tarifs en € TTC

Offres

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Abonnement (euros TTC/mois)	9,99 euros
Durée de l'abonnement	Durée indéterminée sans période d'engagement
Frais d'activation	40 euros
Frais de résiliation	49 euros

Options

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Mise à disposition de la boucle locale dédiée	9,99€/mois
Contrôle parental	gratuit

Autres frais

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
Frais de mise en service de la portabilité du numéro de téléphone	Inclus
Indemnité forfaitaire de non restitution du modem	150 euros
Indemnité forfaitaire de non restitution du décodeur	290 euros
Indemnité forfaitaire de non restitution AlicePlug	50 euros l'unité
Indemnité forfaitaire de non restitution d'un accessoire de l'Alicebox	20 euros
Frais de livraison d'un accessoire en points relais Kiala	4,99 euros
Frais de livraison d'un accessoire à domicile par UPS	6,99 euros
Assistance téléphonique	Inclus dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
Assistance par un accès bas débit de secours* (si abonnement téléphonique actif chez Orange)	Inclus - Identifiant bas débit secours : numéro de téléphone de l'Abonné - Mot de passe : numéro de téléphone de l'Abonné - Point d'accès bas débit secours : 0868 92 0911 (numéro non facturé par l'exploitant de la Boucle locale).
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€
Dépôt de garantie (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	400 euros

Accessoires

(hors frais d'envoi)

	AliceBox Initial en zone dégroupée (réservée aux nouvelles souscriptions)
AlicePlug Duo	Inclus
AlicePlug Classic Solo	34,99 euros
Clé USB WiFi 802.11n	29,99 euros
Télécommande	9,99 euros
Alice Phone	59,90 euros

Offre soumise à conditions, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC. Le prix du Forfait Alicebox correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Alicebox (communications téléphoniques, consommation de Services audiovisuels, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention...) sont exigibles à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera adressée 7 jours avant la date du prélèvement.

OFFRE ALICE BOX INITIAL A 9,99€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés (hors abonnés Alice et Free actifs ou résiliés depuis moins de 3 mois et hors cas de construction de ligne) en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester votre ligne, rendez-vous sur www.alicebox.fr		
Prix mensuel de l'offre	9,99€/mois	
Description de l'offre	<p>Un accès Haut débit incluant :</p> <p>L'Internet Haut Débit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débit descendant théorique maximum de 22,4 Mbit/s IP en zone dégroupée. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s IP à 15 Mbit/s IP. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s IP. - Logiciel de contrôle parental <p>La téléphonie incluse vers les fixes de 60 destinations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels inclus vers les fixes des 60 destinations dont tous les appels en France métropolitaine - Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc. <p>Le Bouquet Télévision Alicebox TV : 90 chaînes incluses ⁽²⁾ + TV Replay</p>	
Option mise à disposition de la boucle locale dédiée	9,99€/mois	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV Haute Définition, intégrant deux AlicePlugs (CPL), mis à disposition gratuitement, Disque dur avec Magnétoscope numérique 40 Go
Durée d'engagement	Durée indéterminée sans période d'engagement	
Frais d'activation	40€	
Frais de résiliation	49€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines	
Dépôt de garantie (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	400€	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné : fin du mois ou dans les 10 jours suivant la demande (cf art. 8-2 des CGA)	
Communications téléphoniques incluses	Appels inclus vers les fixes ⁽¹⁾ des Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Espagne), Chypre, Chypre (Turque), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey (Royaume Uni), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (Portugal), Malte, Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican, Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.	
Caractéristiques techniques/équipements	ADSL 2+ Modem WiFi	
Service Client	Assistance téléphonique au 1033 (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) En ligne : http://www.alicebox.fr/assistance Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08	

Débits IP: capacité IP dédiée entre l'AliceBox et l'équipement d'accès d'Alice. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne.

Le service de télévision réduit la bande passante du service Internet du débit nécessaire à son utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à l'AliceBox. Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

(2) Liste des chaînes susceptible d'évolution, sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA : TF1, France 2, France 3 et ses 25 déclinaisons régionales, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, i-TELE, D17, Gulli, France 6, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Locales IDF, Normandie TV, NRJ Paris, TéléGrenoble, TéléNantes Nantes 7, Téléif, Alsace 20, BFM Business Paris, TLM, TLT - Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TV Tours, Wéo, Canal32, Grand Lille TV, La Locale, LCM, IDF1, Clermont Première, Africa 24, RTNC, Telessonne, TVFIL78, Valencienne TV, Canal10 Guadeloupe, Yvelines Première, Calaisis TV, TV Sud Camargue Cévennes, Mirabelle TV, Vosges TV, TV Sud Montpellier, MARITIMA TV (martiques), TV Vendée, Opal TV, TNA, TVR (Bretagne), TY TV (Bretagne), TESEO (Bretagne), DICI (Alpes Sud), MFM (Guadeloupe)