

DÉCODAGE DES VOYANTS

Voyant DEL	Couleur	Mode	Fonction
POWER	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> Le modem est alimenté. Le modem n'est pas alimenté.
DSL	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> La liaison ADSL est établie. La liaison ADSL est en cours de vérification. La liaison ADSL n'est pas établie.
ALM	orange	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> Vous passez un appel en utilisant votre opérateur classique. Vous passez un appel en utilisant votre ligne Alice.
VOIP	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> Le service téléphonique Alice est disponible. Le service téléphonique Alice n'est pas disponible.
TEL 1	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> La première ligne Alice est décrochée. La première ligne Alice est raccrochée. Vous ne pouvez pas utiliser votre première ligne Alice pour téléphoner.
TEL 2	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> La deuxième ligne Alice est décrochée. La première ligne Alice est raccrochée. Vous ne pouvez pas utiliser votre deuxième ligne Alice pour téléphoner.
USB	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> La liaison USB est établie. La liaison USB n'est pas établie. Activité sur la liaison USB
WI-FI	vert	<ul style="list-style-type: none"> Clignotant 	<ul style="list-style-type: none"> Trafic en cours par l'intermédiaire du réseau local Wi-Fi.
ETH	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Ethernet établie. Transmission ou réception de données en cours. La connexion Ethernet n'est pas établie.
VIDÉO	vert	<ul style="list-style-type: none"> Allumé Clignotant Éteint 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion Vidéo établie. Transmission ou réception en cours. La connexion Vidéo n'est pas établie.

DEPANNAGE

QUE FAIRE EN CAS DE...

Évènement	Procédure de contrôle ou cause possible
Le voyant POWER n'est pas allumé	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le bloc d'alimentation est bien branché à la prise électrique. Vérifiez que votre câble d'alimentation est bien branché sur votre terminal. Vérifiez que votre prise électrique fonctionne correctement et que votre alimentation électrique marche (panne de courant...).
Je n'arrive pas à installer mon Alice Box en Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la clé de cryptage Wep est bien renseignée dans votre utilitaire Wi-Fi et que la clé saisie est bien celle qui figure sous le modem Alice Box.
Je n'arrive pas à me connecter à Internet en Ethernet ou en USB	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le cordon Ethernet jaune ou USB bleu est bien connecté à votre ordinateur et à votre Alice Box.
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que votre Alice Box fonctionne bien, que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur utilise un cryptage WEP 128, et que vous avez correctement saisi la clé WEP inscrite sous le modem. Approchez votre poste Wi-Fi de votre modem Alice Box.
Je n'arrive pas à raccorder plusieurs ordinateurs au modem Alice Box	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez faire une installation via le kit de connexion sur chaque nouvel ordinateur que vous voulez connecter au modem Alice Box.
Je n'arrive pas à surfer	<ul style="list-style-type: none"> Débranchez et rebranchez votre modem Alice Box.
Ma page Internet se "fige" alors que je surfe	<ul style="list-style-type: none"> Débranchez et rebranchez votre modem
Quand je décroche mon téléphone, je n'entends aucun son.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que votre téléphone est raccordé à votre Alice Box en utilisant le cordon téléphonique fourni dans le pack. Modem allumé, glissez une pointe (un trombone, par exemple) dans l'orifice marqué RESET sur la face arrière de votre Alice Box puis attendez 1 à 2 minutes.

MEMENTO À REMPLIR

Votre nom d'utilisateur ADSL :
Votre mot de passe ADSL :
Votre numéro de téléphone Alice :
Votre adresse e-mail Alice :
Votre Clé Wep 128 bits :



POUR TOUT RENSEIGNEMENT, N'HESITEZ PAS À CONTACTER UN CONSEILLER TECHNIQUE ALICE

- PAR TÉLÉPHONE AU 10 33**
 Nous vous accueillons 7j/7, 24h/24 (appel gratuit depuis un fixe en France métropolitaine).
- PAR E-MAIL :**
 Envoyez toutes vos questions portant sur des sujets techniques ou sur votre abonnement par e-mail grâce au formulaire du site d'assistance : <http://support.aliceadsl.fr/assistance>
- SUR NOTRE PORTAIL :**
 Retrouvez une mine d'informations sur notre site de Bienvenue <http://support.aliceadsl.fr/bienvenue>

Guide d'installation

Comment installer facilement votre Alice Box ?



ALICEBOX ADSL + TÉLÉPHONE



GARANTIE

En cas de problème avec votre Alice Box, veuillez contacter le Service Clients au **10 33** (7 jours sur 7, 24 heures sur 24, appel gratuit depuis un fixe).
 Si le modem s'avère défectueux après diagnostic du technicien, et sous réserve de la communication de son numéro de série (se trouvant sous le modem), le conseiller technique Alice vous indiquera un numéro et une adresse de retour pour expédier votre modem en recommandé avec accusé de réception. Ces frais d'envoi ne sont pas pris en charge par Alice. Un nouveau modem Alice Box vous sera réexpédié sous 72h, après réception de votre modem défectueux. Cette garantie s'applique pendant toute la durée de votre abonnement au pack ADSL Alice Box.

Sont exclus de la garantie :

- Les pannes ou les dysfonctionnements dus :
 - au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
 - ou à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...),
 - ou à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit par Alice,
 - ou à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
 - ou aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
 - ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agrées par Alice.
- Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié au Centre de Traitement des retours.
- L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
- Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment :
 - les problèmes liés à l'accès et/ou la connexion à Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,
 - le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par le service ADSL, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),
 - le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau...).
- La fourniture de nouvelles versions logicielles.
- Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échange de consommables...
- Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord d'Alice.
- Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel.
- Les matériels retournés au Centre de Traitement des retours sans son accord préalable.
- Les travaux de révision générale (tels qu'indiqués dans le livret d'utilisation joint au matériel) ainsi que les dysfonctionnements consécutifs à l'exécution de ces travaux.

GLOSSAIRE

Adresse IP : Chaque ordinateur ou serveur connecté à Internet se voit attribuer une adresse IP par le fournisseur d'accès à Internet. Cette adresse peut être fixe ou dynamique (et dans ce cas, change à chaque connexion). Elle est composée de 4 nombres entre 1 et 256 séparés par des points (par exemple : 192.9.133.47).

ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line. Ce terme désigne une technologie de transfert rapide de données (jusqu'à 20 Mbits/s) sur une ligne téléphonique. Les lignes ADSL proposent aujourd'hui des débits entre 128 Kbits/s et 20 Mbits/s.

Bande passante : Débit maximum d'un canal de communication (le câble, une ligne téléphonique reliée à l'ADSL) exprimé en bits par seconde (bps).

Clé de sécurité : La connexion à Internet via le modem Alice Box en mode Wi-Fi est sécurisée par l'utilisation d'une clé. Cette clé vous permettra de limiter l'accès à votre connexion ADSL aux personnes avec qui vous voulez partager vos ressources. Les 3 niveaux de sécurité qui sont intégrés à votre Alice Box sont :
 - SSID : C'est le nom de votre réseau.
 - WEP : C'est le code composé de 26 caractères alphanumériques inscrit sous votre Alice Box et qui sert de mot de passe à votre réseau.
 - Adresse MAC : Pour une sécurité renforcée, le menu de configuration avancé de votre Alice Box vous permet de paramétrer ces codes qui figurent sur les différents périphériques avec lesquels vous vous connectez pour les autoriser à se connecter à votre Alice Box.

Clé USB Wi-Fi : Elle remplace les fils de connexion entre votre ordinateur et votre modem. Elle se branche sur le port USB de votre ordinateur.

Cryptage des données : N'importe qui peut facilement profiter de votre connexion Internet en se connectant sur votre borne Wi-Fi. Pour éviter tout piratage de votre connexion Wi-Fi nous vous conseillons donc de sécuriser vos données en les cryptant.

Débit : C'est la quantité d'informations transmises par seconde, exprimée en bit/s, kbit/s ou Mbit/s (Mbps).

Débit descendant : Le débit descendant désigne le flux d'informations reçues par l'ordinateur (exprimé en Kbit/s). Dans l'autre sens, on parle de débit montant (émission).

Débit montant : Le débit montant désigne le flux d'informations émises par l'ordinateur (exprimé en Kbits/s), dans l'autre sens on parle de débit descendant (réception).

Ethernet : Votre Alice Box est équipée d'un port Ethernet qui permet de partager votre connexion avec d'autres ordinateurs.

Firmware : Le firmware du modem Alice Box est en quelque sorte le "cerveau" du modem. Il contient entre autres les fonctions life line (bascule automatique sur le réseau France Télécom en cas de problèmes de connexion ADSL si votre ligne n'est pas en dégroupage total) et tonalité jouée lorsqu'on décroche le téléphone et que la communication va être acheminée par Alice.

Norme 802.11g : C'est une norme de communication par les ondes radio. Il existe plusieurs normes qui diffèrent selon les fréquences d'émission, selon la portée et selon le débit maximal. La norme la plus fréquente reste le 802.11g. C'est la norme utilisée par le modem Alice Box en Wi-Fi.

Paquets : Afin d'assurer une communication standard entre des équipements connectés à Internet, et de pouvoir faire prendre différents chemins aux données, les données sont sectionnées sous forme de paquets numérotés. Le protocole IP se charge du transport de ces paquets.

VOIP (Voice Over Internet Protocol) : Cette technologie permet de téléphoner par Internet en acheminant de la voix (=Voice en anglais) par le protocole Internet (= IP : l'adresse électronique de votre ordinateur).

Wi-Fi : Wireless Fidelity. Technologie de communication sans fil. Le Wi-Fi permet de se débarrasser des fils de connexion encombrants, de partager une connexion Internet entre plusieurs ordinateurs ou entre plusieurs consoles de jeux ou de créer un réseau local.

SYSTEME MINIMAL :

- Port USB ou Ethernet disponible ou adaptateur Wi-Fi
- Lecteur de CD-Rom
- Mémoire vive : 64 Mo
- Minimum en Wi-Fi)
- Mac OS X minimum (X.2.8
- ou Windows 2000, XP (Wi-Fi)
- Pc avec Windows 98SE, ME,

REQUIS :

CONFIGURATION :



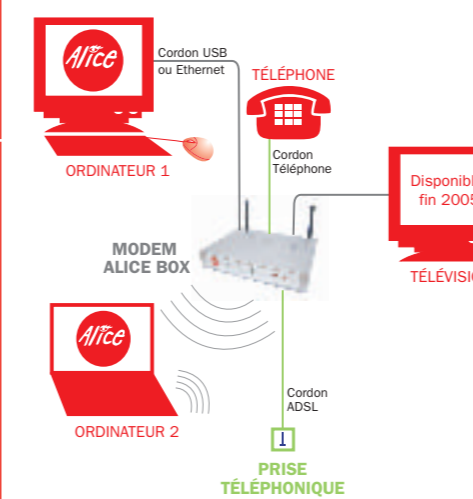
LE MODEM ALICE BOX NE FONCTIONNE QU'AVEC UN ABONNEMENT À UN FORFAIT ALICE ADSL

L'INSTALLATION FACILE DE VOTRE MODEM ALICE BOX

Grâce au CD-Rom d'auto-installation de votre Alice Box, configurez votre modem en quelques instants.

IMPORTANT

Ne branchez pour l'instant aucun élément du pack !
Merci de lire et de suivre précisément les instructions contenues dans ce guide.



CONNECTER UN AUTRE ORDINATEUR AU MODEM ALICE BOX

1. Vous devez procéder à une nouvelle installation sur l'ordinateur à connecter. Avant tout branchement, allumez votre ordinateur, puis insérez le CD d'auto-installation dans le lecteur de CD-Rom. Cliquez sur « Lancer l'installation de votre accès Alice Haut débit ».



AVANT VOTRE INSTALLATION

1. Avant tout branchement, allumez votre ordinateur, puis insérez le CD d'auto-installation dans le lecteur de CD-Rom. Cliquez sur « Lancer l'installation de votre accès Alice Haut débit ».

Attention : afin de pouvoir procéder à l'installation de votre Alice Box, veillez à désactiver les logiciels de type firewall ou anti-virus de votre ordinateur pendant l'auto-configuration et à les réactiver ensuite.



2. Cliquez sur le mode de raccordement choisi : filaire (Ethernet ou USB) ou sans fil (Wi-Fi).



3. NB : sous Mac, le raccordement se fait uniquement en Ethernet ou en Wi-Fi.



4. Effectuez maintenant les branchements décrits dans le kit d'installation. Une fois les branchements effectués, cliquez sur « Suivant ».



INSTALLATION FILAIRE OU INSTALLATION SANS FIL

Vous devez avoir choisi le mode de raccordement filaire.

1. La configuration automatique de votre Alice Box débute. Validez le contrat de licence pour poursuivre le processus d'installation.



2. Sélectionnez le mode de raccordement choisi puis cliquez sur « Suivant ».

Astuce : Nous vous conseillons de privilégier le raccordement en Ethernet.



3. Connectez votre ordinateur à votre Alice Box comme indiqué, puis cliquez sur « Suivant ». Sélectionnez ensuite le navigateur que vous souhaitez utiliser, puis cliquez à nouveau sur « Suivant ».



4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur « Quitter ». Votre navigateur web se lance alors automatiquement.

NB : si vous êtes en zone non dégroupée, vos paramètres de connexion vous seront demandés à ce stade. Munissez-vous de votre courrier de bienvenue.

Vous pouvez maintenant surfer et téléphoner avec Alice ☺

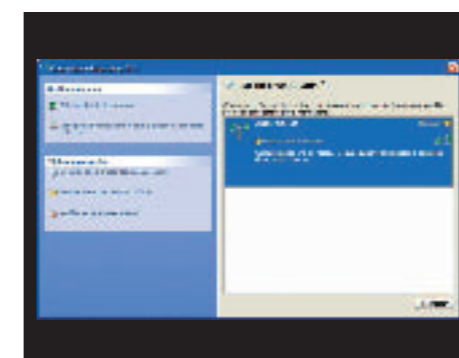


Vous devez avoir choisi le mode de raccordement sans fil.

1. Lancez l'utilitaire correspondant à l'accessoire Wi-Fi de votre ordinateur (par exemple, le CD-Rom d'installation de la clé Wi-Fi Alice, l'utilitaire XP pour les PC équipés Centrino ou l'utilitaire Airport pour les Macintosh équipés Wi-Fi).



2. Sélectionnez la borne Alice proposée par l'utilitaire.



Exemple sous Windows XP

3. Pour que votre ordinateur communique avec votre Alice Box, entrez la clé Wep (26 caractères alphanumériques) inscrite sur l'étiquette située sous le modem dans le champ prévu à cet effet, puis validez.

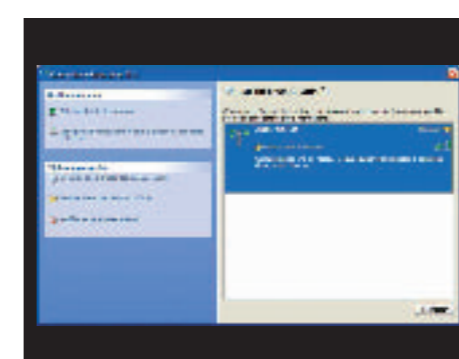


Exemple sous Windows XP

4. Vous pouvez maintenant lancer votre navigateur web.

NB : si vous êtes en zone non dégroupée, vos paramètres de connexion vous seront demandés à ce stade. Munissez-vous de votre courrier de bienvenue.

Vous pouvez maintenant surfer et téléphoner avec Alice ☺



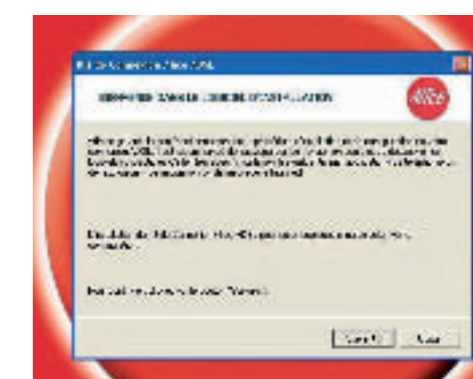
2. Comme précédemment, cliquez sur le mode de raccordement choisi : filaire (Ethernet ou USB) ou Wi-Fi.

Attention : Cliquez sur « Suivant » sans effectuer les raccordements décrits.

Si vous avez choisi l'installation sans fil, procédez comme indiqué sur le kit d'installation.



3. Pour une installation filaire, la configuration automatique de votre Alice Box débute. Validez le contrat de licence pour poursuivre le processus d'installation. Sélectionnez le mode de raccordement souhaité puis cliquez sur « Suivant ».



4. Connectez votre ordinateur à votre Alice Box comme indiqué, puis cliquez sur « Suivant ». Sélectionnez ensuite le navigateur que vous souhaitez utiliser, puis cliquez à nouveau sur « Suivant ». Une fois l'installation terminée, cliquez sur « Quitter ». Votre navigateur web se lance alors automatiquement.



Vous pouvez maintenant surfer et téléphoner avec Alice ☺

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter un conseiller technique.

- Par téléphone au **1033**, 7j/7, 24H/24 (appel gratuit depuis un fixe)
- Vous pouvez également consulter le site d'assistance technique

<http://support.aliceadsl.fr/assistance>