

Comment installer facilement vos adaptateurs CPL Alice Power?

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

N'hésitez pas à contacter un conseiller technique Alice

📞 PAR TÉLÉPHONE

Un seul numéro : le **10 33**

Nous vous accueillons 24h/24, 7j/7 (appel gratuit depuis un fixe en France).

@ PAR E-MAIL

Envoyez toutes vos questions portant sur des sujets techniques ou sur votre abonnement par mail grâce au formulaire du site d'assistance :

<http://contact.aliceadsl.fr>

@ SUR VOTRE PORTAIL

Retrouvez une mine d'informations sur notre site, rubrique assistance

<http://support.aliceadsl.fr/assistance>



Avec **ALICEPOWER**, l'ADSL passe par le courant électrique et votre prise électrique devient une prise Ethernet



Le contenu du pack Alice Power

- Une paire d'adaptateurs Alice Power Plug & Play sécurisés
- Deux cordons Ethernet
- Un guide d'installation rapide

Les adaptateurs ALICE POWER fonctionnent avec des équipements équipés d'un port Ethernet.

Dépannage

Que faire si la connexion CPL ne fonctionne pas ?

Il faut vérifier que :

- > Les adaptateurs ne sont pas branchés sur une prise raccordée à un interrupteur en position éteinte.
- > L'adaptateur relié au modem est bien relié au port Vidéo pour un lien avec le décodeur et au port Ethernet pour toute autre connexion.
- > La qualité de votre infrastructure électrique est suffisante.
- > Les deux adaptateurs sont raccordés à la même boucle électrique.
- > Vos adaptateurs ne sont pas raccordés à une prise parafoudre ou filtrée.
- > Vos adaptateurs ne sont pas branchés sur une multiprise.

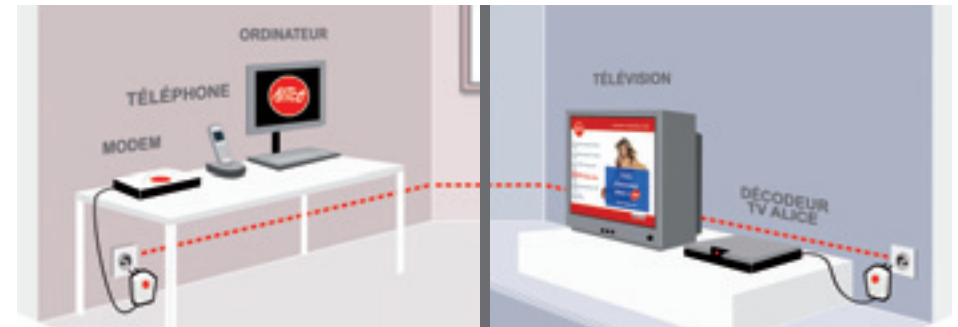
NB : la comptabilité des adaptateurs CPL n'est pas assurée avec une installation triphasée.

Décodage des voyants

Voyant	Couleur	État	Signification
PWR	Vert	> Allumé	> L'adaptateur est branché sur la prise électrique.
CPL	Vert	> Allumé	> Un autre adaptateur est détecté sur le réseau.
ETHERNET	Vert	> Allumé	> L'adaptateur est raccordé à un équipement en Ethernet.
		> Clignote	> Des données sont transférées.

Schéma de branchement

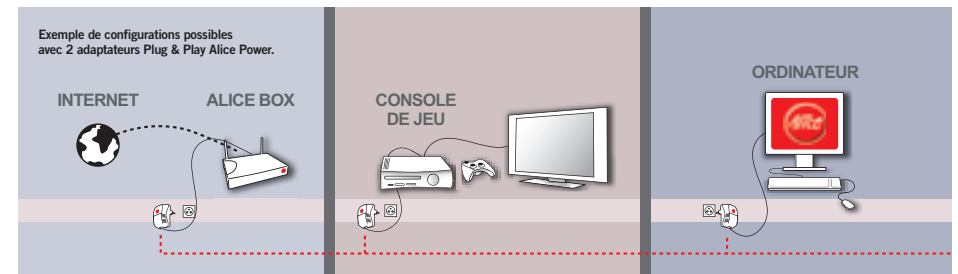
L'installation du décodeur TV Alice (si vous disposez de cette option)



- 1 Insérez le cordon Ethernet de l'adaptateur Alice Power au **port Vidéo** de votre Alice Box et branchez l'adaptateur CPL sur une prise électrique murale.
- 2 Branchez votre décodeur Alice TV au 2^e adaptateur CPL branché sur la prise électrique murale la plus proche de votre décodeur.
- 3 Votre installation est terminée !

Autres installations

Avec votre ordinateur (si la connexion Wi-Fi est impossible, dégradée ou instable) ou votre console de jeu équipée Ethernet.



- 1 Insérez le cordon Ethernet de l'adaptateur Alice Power au **port Ethernet** de votre Alice Box et branchez l'adaptateur CPL sur une prise électrique murale.
- 2 Branchez votre ordinateur ou votre console de jeux au 2^e adaptateur CPL branché sur la prise électrique murale la plus proche de votre décodeur.
- 3 Votre installation est terminée !

NB : vos adaptateurs Alice Power sont Plug & Play et sécurisés, vous pouvez donc utiliser deux packs pour créer deux liaisons indépendantes (une pour la vidéo entre votre modem et votre décodeur TV Alice et une entre votre modem et votre ordinateur pour internet, par exemple). Pour les utilisateurs avertis et des configurations plus complexes (ajout d'un équipement CPL), merci de consulter notre site d'assistance <http://assistance.aliceadsl.fr>