



**OFFRE ALICE BOX INITIAL A 9,99€/MOIS**

Offre proposée aux nouveaux abonnés (hors abonnés Alice et Free actifs ou résiliés depuis moins de 3 mois et hors cas de construction de ligne) en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur [www.alicebox.fr](http://www.alicebox.fr)

Prix mensuel de l'offre	<b>9,99€/mois</b>	
Description de l'offre	<p><b>Un accès Haut débit incluant :</b></p> <p><b>L'Internet Haut Débit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débit estimé en réception : jusqu'à 28 Mbit/s ATM, soit 22,4 Mbit/s IP en zone dégroupée</li> <li>- Logiciel de contrôle parental</li> </ul> <p><b>La téléphonie incluse vers les fixes de 60 destinations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels inclus vers les fixes des 60 destinations dont tous les appels en France métropolitaine</li> <li>- Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc.</li> </ul>	
Option mise à disposition de la boucle locale dédiée	<b>9,99€/mois</b>	
Option Alicebox TV	<p><b>Bouquet Télévision Alice à 1,99€/mois avec 60 chaînes et services</b> (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). A titre indicatif : TF1, France 2, France 3 et ses 24 déclinaisons régionales, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ12, La Chaîne Parlementaire, France 4, BFM TV, i&gt;TELE, Virgin 17, Gulli, France 6, Demain.tv, NRJ Paris, CAP 24, IDF 1, TLM, TLT - Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telif, La Locale, Normandie TV, Téléantes, Nantes 7, La Chaîne Marseille, Clermont Première, TV Tours, Locales IDF, Alsatic TV, Telessonne</p>	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV HD avec magnétoscope numérique, intégrant deux AlicePlugs (CPL), mis à disposition gratuitement
Durée d'engagement	12 mois, puis abonnement à durée indéterminée	
Frais d'activation	40€	
Frais de résiliation	49€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines	
Dépôt de garantie	400€	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au-delà de l'engagement de 12 mois, au choix de l'abonné : fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGU)	
Communications téléphoniques incluses	<p>&gt; Appels inclus vers les fixes<sup>1</sup> (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de Communications vocales interpersonnelles) des Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Iles), Belgique, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Espagne), Chypre, Chypre (Turque), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey (Royaume Uni), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (Portugal), Malte, Martinique, Monaco (Principauté de ), Norvège, Panama, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican, Venezuela</p>	
Caractéristiques techniques/équipements	<p>&gt; ADSL 2+</p> <p>&gt; Modem WiFi</p>	
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	<p>&gt; Norton™ Internet Security : 6€/mois</p>	
Service Client	<p>&gt; Assistance téléphonique (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire)</p> <p>&gt; En ligne : <a href="http://www.alicebox.fr/assistance">http://www.alicebox.fr/assistance</a></p> <p>&gt; Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08</p>	

(1) Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait.



OFFRE ALICE BOX PLUS A 29,99€/MOIS

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur [www.alicebox.fr](http://www.alicebox.fr)

Prix mensuel de l'offre	<b>29,99€/mois</b>	
Description de l'offre	<p><b>Un accès Haut débit incluant :</b>  <b>L'Internet Haut Débit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débit estimé en réception : jusqu'à 28 Mbit/s ATM, soit 22,4 Mbit/s IP en zone dégroupée</li> <li>- Logiciel de contrôle parental inclus</li> </ul> <p><b>La téléphonie incluse vers les fixes de 103 destinations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement téléphonique inclus</li> <li>- Appels inclus vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine</li> <li>- Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone</li> <li>- Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc.</li> </ul>	
Option Alicebox TV	<b>Bouquet Télévision Alice</b> de plus de 180 chaînes et services 1,99€/mois	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV HD avec magnétoscope numérique, intégrant deux AlicePlugs (CPL), mis à disposition gratuitement
Durée d'engagement	Abonnement à durée indéterminée	
Frais de résiliation	49€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)	
Dépôt de garantie	400€	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGU)	
Communications téléphoniques incluses	<p>&gt; Appels inclus vers les fixes<sup>1</sup> (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de Communications vocales interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc<sup>2</sup>, Martinique, Monaco (Principauté de ), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélémy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)</p>	
Caractéristiques techniques/équipements	<p>&gt; ADSL 2+</p> <p>&gt; Modem WiFi</p>	
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	<p>&gt; Alice vers Mobiles 4h : 10€/mois</p> <p>&gt; Norton™ Internet Security : 6€/mois</p> <p>&gt; Plus de 200 chaînes TV proposées en Bouquet ou à l'unité</p> <p>&gt; Les chaînes CANAL+ et CANALSAT (voir Conditions)</p> <p>&gt; Service de Vidéo à la demande</p>	
Service Client	<p>&gt; Assistance téléphonique (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire)</p> <p>&gt; En ligne : <a href="http://www.alicebox.fr/assistance">http://www.alicebox.fr/assistance</a></p> <p>&gt; Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08</p>	

(1) Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait.

(2) Appels inclus, dans le cadre d'une utilisation non abusive tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie, vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553 garantis pour l'année 2012 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Alice se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.



# FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Mise à jour le 01/10/2012

## OFFRE ALICE BOX 4H MOBILES

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur [www.alicebox.fr](http://www.alicebox.fr)

Prix mensuel de l'offre	<b>29,99€/mois pendant 12 mois, puis 39,99€/mois</b>	
Description de l'offre	<b>Un accès Haut débit incluant :</b> <b>L'Internet Haut Débit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Débit estimé en réception : jusqu'à 28 Mbit/s ATM, soit 22,4 Mbit/s IP en zone dégroupée</li><li>- Logiciel de contrôle parental inclus</li></ul> <b>La téléphonie incluse vers les fixes de 103 destinations :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Abonnement téléphonique inclus</li><li>- Appels inclus vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine</li><li>- Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone</li><li>- Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc.</li></ul>	
Option Alicebox TV	<b>Bouquet Télévision Alice</b> de plus de 180 chaînes et services 1,99€/mois	
Equipements	Modem	Modem AliceBox v5 mis à disposition gratuitement
	Décodeur TV	Décodeur TV HD avec magnétoscope numérique, intégrant deux AlicePlugs (CPL, mis à disposition gratuitement)
Durée d'engagement	Abonnement à durée indéterminée	
Frais de résiliation	49€	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)	
Dépôt de garantie	400€	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGU)	
Communications téléphoniques incluses	> 4 heures d'appels par mois vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de communications interpersonnelles) > Appels inclus vers les fixes <sup>1</sup> (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de Communications vocales interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc <sup>2</sup> , Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)	
Caractéristiques techniques/équipements	> ADSL 2+ <span style="float: right;">&gt; Modem WiFi</span>	
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	> Norton <sup>TM</sup> Internet Security : 6€/mois > Plus de 200 chaînes TV proposées en Bouquet ou à l'unité > Les chaînes CANAL+ et CANALSAT (voir Conditions)	
Service Client	> Assistance téléphonique (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) > En ligne : <a href="http://www.alicebox.fr/assistance">http://www.alicebox.fr/assistance</a> > Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08	

(1) Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait.

(2) Appels inclus, dans le cadre d'une utilisation non abusive tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie, vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553 garantis pour l'année 2012 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Alice se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.



**OFFRE ALICE BOX A 34,95€/MOIS**

Offre proposée aux nouveaux abonnés en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester votre ligne, rendez-vous sur [www.alicebox.fr](http://www.alicebox.fr)

Prix mensuel de l'offre	<b>34,95€/mois</b>
Description de l'offre	<p><b>Un accès Haut débit incluant :</b></p> <p><b>L'Internet Haut Débit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Débit estimé en réception : jusqu'à 22 Mbit/s ATM, soit 18 Mbit/s IP en zone non dégroupée</li> <li>- Logiciel de contrôle parental inclus</li> </ul> <p><b>La téléphonie incluse vers les fixes de 103 destinations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement téléphonique inclus</li> <li>- Appels inclus vers les fixes des 103 destinations dont tous les appels en France Métropolitaine</li> <li>- Portabilité gratuite de votre numéro de téléphone</li> <li>- Un ensemble de services téléphonie gratuits : messagerie, restriction d'appel, signal de double appel, etc.</li> </ul>
Equipements	Modem AliceBox v5 avec routeur Wi-Fi mis à disposition gratuitement
Durée d'engagement	Abonnement à durée indéterminée
Frais de résiliation	49€
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès Haut débit	1 à 4 semaines (hors cas de construction de ligne)
Dépôt de garantie	400€
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Au choix de l'abonné: fin du mois ou dès traitement de la demande (cf art. 18-2 des CGU)
Communications téléphoniques incluses	> Appels inclus vers les fixes <sup>1</sup> (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, ou support de services autres que de Communications vocales interpersonnelles) des Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Iles), Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïman (Iles, Royaume Uni), Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (République populaire de), Christmas (Iles, Australie), Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis (USA), Féroé (Iles), France métropolitaine, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam (US), Guernesey (Royaume Uni), Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (Royaume Uni), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao (Portugal), Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Mariannes (Iles, Saipan), Maroc <sup>2</sup> , Martinique, Monaco (Principauté de), Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Ile De), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de la), Roumanie, Russie, Samoa Américaines (Iles, USA), San Marin, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela, Vierges (Iles, USA)
Caractéristiques techniques/équipements	> ADSL / ADSL 2+ > Modem WiFi
Services accessibles payants (liste non exhaustive)	> Alice vers Mobiles 4h : 10€/mois > Norton™ Internet Security : 6€/mois
Service Client	> Assistance téléphonique (incluse dans le forfait si appel depuis Alicebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) > En ligne : <a href="http://www.alicebox.fr/assistance">http://www.alicebox.fr/assistance</a> > Par courrier : Alice Service Clients - 75371 Paris Cedex 08

(1) Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait.

(2) Appels inclus, dans le cadre d'une utilisation non abusive tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie, vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553 garantis pour l'année 2012 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Alice se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.